

# reportaje

SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS BAJO EL PRISMA DE TODOS LOS IMPLICADOS

## EIAC, la herramienta que todos esperan

LOS SOCIÓLOGOS MÁS RECONOCIDOS HABLAN DE LA GLOBALIZACIÓN, DE SUS ORÍGENES, DE SUS EFECTOS, DE LAS IMPLICACIONES QUE TIENE. UNA DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LA GLOBALIZACIÓN ES LA MAYOR COMUNICACIÓN, LA INTERCONECTIVIDAD ENTRE PERSONAS Y LA MEJOR COHESIÓN TAMBIÉN ENTRE REALIDADES, OBJETOS Y PROCESOS. EN ESTE CONTEXTO SE HA ACELERADO LA IDEA, SURGIDA BASTANTES AÑOS ATRÁS, DE MEJORAR LA CONEXIÓN ENTRE ASEGURADORAS Y CORREDORES. EL PROYECTO, CONOCIDO COMO EIAC (ESTÁNDAR DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ASEGURADOR), HA REUNIDO EN UN TRABAJO CONJUNTO A CORREDORES, ASEGURADORAS, TIREA Y EMPRESAS DE TECNOLOGÍA. TODOS COINCIDEN EN QUE HACERLO REALIDAD EN SUS DIFERENTES ETAPAS SERÁ BENEFICIOSO PARA TODOS LOS IMPLICADOS Y, SOBRE TODO, PARA LOS CLIENTES.

**Fernando Martínez**

ANTE EL TRABAJO Y ESFUERZO QUE LOS CORREDORES deben realizar para intercambiar información con las compañías, ya que cada una tiene su propio formato, se planteó la necesidad de generar un protocolo estándar de intercambio de datos que pudiera ser utilizado por todas las aseguradoras con todos los corredores en un alto número de gestiones de trabajo y en diferentes ramos. Es así como se comenzó a dar forma al proyecto EIAC. Este trabajo, impulsado por ADECOSE, FECOR y Consejo General, en el que también está trabajando directamente E2000, implica también en gran medida a las compañías de tecnología que trabajan en el sector y, por supuesto, a las aseguradoras. Por su parte, los corredores dependen siempre del programa de una empresa tecnológica para la gestión de sus datos; y están vinculados con las aseguradoras para la gestión de pólizas, recibos, siniestros, liquidación en los diferentes sectores. Con el proyecto EIAC la relación con las compañías, en las cuestiones mencionadas, será más cómoda, eficaz y eficiente, ya que el nuevo modo que poco a poco se va implantando es abierto y común para todos.

El proyecto se planteó siempre con un carácter aglutinador, por lo que el estándar de trabajo tendrá un carácter universal; se diseñó con vocación de permanencia en el tiempo, por lo que es una tecnología de presente que mira al futuro y permite la suma de nuevas ideas de interconexión entre los diferentes actores. Además, se apostó por una verdadera globalización, es decir, que nadie se quede fuera de las ventajas que tiene este protocolo. Para ello quienes participen lo harán siempre conforme a su capacidad tecnológica y sus recursos, con un coste de tienda igual a cero.

Cuando se habla de tecnología informática siempre se piensa

en software, pero no es este el caso. EIAC es la redacción y aprobación de normas que garantizan el acoplamiento de contenidos que han sido elaborados de forma autónoma e independiente. Se busca la automatización de los procesos de obtención y procesamiento de los datos, de tal manera que se estandariza el modelo de datos y procesos, dejando que cada aseguradora traslade como considere oportuno la información (los ficheros) a sus corredores.

El proceso de aplicación del EIAC se dividió en 4 fases. La primera arrancó en marzo de 2011 y la segunda en julio de 2012. Para el desarrollo de las otras dos fases hubo que hacer frente a algunos problemas, pero desde el grupo impulsor del proyecto, que integra a los representantes de las citadas 4 organizaciones, se confirma que, en estos momentos, "el estándar EIAC se encuentra ya en su fase de consolidación. Desde un punto de vista técnico, ya están implantadas las fases I y II, relativas a pólizas y recibos, en todos los ramos. Ahora se continuará con las fases III y IV para incorporar la información relativa a



**ANTONIO SÁNCHEZ (GRUPO QS):** "EIAC DA RESPUESTA A UNA NECESIDAD SECTORIAL Y LA INVERSIÓN ESTÁ MÁS QUE JUSTIFICADA, ADEMÁS NO HA SIDO HASTA AHORA DEMASIADO ELEVADA, YA QUE

EL DESARROLLO ES ÚNICO Y ESA ES LA GRAN VENTAJA DE LA UNIFICACIÓN DE FORMATOS"

El trabajo de EIAC ha sido desarrollado por representantes de entidades aseguradoras y asociaciones de corredores, conjuntamente con TIREA, cuya presencia ha sido fundamental para ejecutar este proyecto, junto con la participación de las principales empresas de software en el ámbito de la Mediación. Los estándares que se han desarrollado, y los que quedan por terminar, se ponen a disposición del sector de forma desinteresada. Así todos podrán utilizar en cualquiera de sus formas estos estándares, siempre con el compromiso de no realizar cambios unilaterales que puedan alterar su formato, algo que pondría en peligro los fines de este proyecto.

A día de hoy, EIAC está disponible para ser empleada por corredores y aseguradoras. La tecnología EIAC es necesaria para el sector porque le hace ser más eficiente, y a medio plazo reportará importantes beneficios en la forma de trabajar. Por ello, desde MPM Software animan a las aseguradoras a que apoyen el modelo y sigan haciendo esfuerzos por ampliar y mejorar el detalle de la información que proporcionan, así como abrir su disponibilidad a todos los mediadores. Para facilitar un mayor automatismo en el proceso de actualización de los datos es necesario aplicar una estandarización entorno a periodicidades de disponibilidad de la información, así como una unificación de los procesos de descarga y comunicación, que faciliten aún más su adopción por el corredor.

La puesta en marcha de EIAC en una correduría no es compleja, resalta Jordi Serrat, responsable del proyecto en MPM. Supondrá adaptar y cambiar algunos procedimientos de trabajo y rutinas para obtener los datos de las compañías y procesarlos periódicamente. Tras la implantación de EIAC, de forma inmediata, los beneficios y el ahorro de tiempo se perciben en todos los ámbitos y departamentos de la correduría. Afirmar que “disponer de información de calidad, actualizada y completa de las pólizas, riesgos asegurados y siniestros, permitirá multitud de posibilidades que hasta el momento un mediador ni podía plantearse”. Las empresas tecnológicas consideran que EIAC será muy relevante para el mediador por la necesidad creciente que tiene de asegurar una adecuada actualización de la información de su backoffice para dar respuesta a las nuevas peticiones de acceso a la información y conectividad por parte de sus clientes.

Como cualquier inversión, la tecnológica también necesita su justificación a corto plazo. En este caso, hay una ventaja importante: el liderazgo de las empresas tecnológicas que están tras el proyecto, según José Antonio Ovejero, CIO de SHOPNET Brokers. Esto dará “ventajas al industrializar el intercambio de información entre corredores y aseguradoras, aunque el núcleo de la estructura de información del aplicativo de gestión MedPro (por tratarse de una herramienta nueva) ya fue concebido basado en EIAC, por lo que ese proceso ha sido menos traumático”.

Para tranquilizar a los mediadores, Antonio Sánchez, socio director Grupo QS, explica que la incorporación del estándar EIAC en los productos de Soft QS “no supone mayor complejidad que la incorporación de cualquier fichero de una aseguradora”. Ellos han añadido la opción de descarga e inserción en formato EIAC de los ficheros de pólizas y recibos en su apartado de descargas de ficheros y está disponible para utilizar por los mediadores con todas las entidades que se adapten al estándar y superen las pruebas correspondientes. La sencillez, explica, es total: “una vez finalizado el test, la aseguradora se incorpora al proceso de inserciones y el mediador actualiza la versión del software desde la web. Al estar los ficheros EIAC tratados como una inserción más, no se requiere de formación específica, solo la información a los mediadores de la disponibilidad de cada compañía, si bien y para facilitar al máximo el proceso se dispone de un manual específico y se imparte formación”.

Descartada cualquier complejidad tecnológica, lo más importante para los informáticos es “la puesta en marcha de los proyectos de desarrollo con las aseguradoras, el hecho de contactar, conseguir su atención y disponer de la documentación, del soporte, del entorno, de posibles juegos de pruebas y, en definitiva, de la puesta en marcha del proyecto para el desarrollo”, algo que al mediador se le dará hecho una vez que todos se incorporen al estándar de calidad, explica Pau Maya, CEO de TE-SIS Soluciones

Para Higinio Iglesias, CEO de EBROKER, “EIAC ha de ser una carrera de resistencia, no de velocidad, porque implantar y consolidar un estándar requiere intensidad, no prisa. Aseguradoras, corredores e implantadores (tecnológicas) hemos de afianzar el camino andado y consolidar lo que vamos alcanzado. Si no consolidamos, el avance se puede diluir”.

siniestros, liquidaciones y bidireccionalidad”. En cuanto algunos “asuntos pendientes, pequeños detalles que no requieren mucho esfuerzo, queden perfeccionados se podrá generalizar el uso del EIAC entre los corredores”, afirman.

Entre las principales ventajas que tiene están el incremento del potencial de intercambio de información, su mayor estabilidad frente a las posibles variaciones o alteraciones de la informa-

ción y la reducción de gastos en informática. Desde el grupo de trabajo para el impulso de EIAC, lo ejemplifican de la siguiente manera: “Antes del EIAC, una correduría se comunicaba con procesos manuales con cinco aseguradoras una vez al mes. Ahora, puede comunicarse todos los días con 15 aseguradoras, es decir, puede haber 450 comunicaciones mensuales”. El objetivo, por tanto, es conseguir que el uso del estándar EIAC



**JAVIER MONTOYA (PLUS ULTRA):**  
“LA NO INCORPORACIÓN DE TODAS LAS ASEGURADORAS AL SISTEMA EIAC PUEDE SER PERJUDICIAL PARA LAS CORREDURÍAS AL TENER QUE TRABAJAR CON DIFERENTES

FORMATOS DE INFORMACIÓN Y MERMAR SU EFICACIA”



**ÁLVARO IGLESIAS (LIBERTY SEGUROS):** “PARA LAS COMPAÑÍAS QUE NO SE SUMEN, SUPONDRÁ PERDER UNA GRAN OPORTUNIDAD DE DISPONER DE UN ESTÁNDAR DE INTERCAMBIO ÚTIL PARA TODOS, QUE MEJORA

PROCESOS DE GESTIÓN CON LOS MEDIADORES Y EL SERVICIO FINAL A CLIENTES Y USUARIOS”

# reportaje

sea generalizado, lo que evitará a las corredurías ir de compañía en compañía descargando ficheros de pólizas, recibos y siniestros. Ahora, todos se cargarán en su programa de forma automática. El principal ahorro no es directamente el económico, sino el del tiempo necesario para el tratamiento de ficheros de los clientes y disponer de información, fiable y actualizada. Lógicamente, el ahorro de tiempo permite dedicarlo a otras actividades que puedan ser más rentables económicamente y un mejor tratamiento a los clientes. Manuel Fernández, responsable del proyecto EIAC en ACSA, reconoce estas ventajas al



**JORDI SERRAT (MPM):** “HEMOS PARTICIPADO SIEMPRE ACTIVAMENTE EN LOS DIVERSOS GRUPOS DE TRABAJO QUE SE HAN CREADO PARA LA DEFINICIÓN E IMPLANTACIÓN DE EIAC, APORTANDO NUESTRO CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA CON OBJETO DE ENRIQUECER Y MEJORAR EL ESTÁNDAR”

asegurar que “tiene que ser un verdadero puente en ambas direcciones para agilizar la comunicación entre compañía y co-

## ALGUNOS PROBLEMAS Y DISCREPANCIAS

Durante los años de trabajo en el proyecto EIAC ha habido diferentes momentos, alguno de ellos de crisis, como reconoció en 2014 José Antonio Ovejero, al afirmar que estaban en una situación de bloqueo operativo y que en la fase IV no se estaba produciendo la consolidación de todas las fases. Sin embargo, el compromiso de todos los integrantes consiguió que el proyecto siguiese avanzando. Manuel Fernández, responsable del proyecto en ACSA, reconoce que “aún no está operativo en su totalidad”, pero confía en que “la inmensa mayoría de la mediación aseguradora profesional llevará a cabo la implantación absoluta y total, una vez que se salga de la fase de proyecto y se inicie la fase de realidad”. Desde CIAC, no son tan optimistas. Consideran que los pequeños y medianos corredores “vamos a remolque de las decisiones que adoptan las empresas tecnológicas que nos sirven”. Reconocen que el trabajo realizado de conectividad punto a punto con aseguradoras concretas y servicios de carga de ficheros funciona hasta cierto punto, “pero es un sistema que mantiene fuera de juego a un enorme porcentaje del sector asegurador”, afirman. Por ello piden cambiar de modelo para abrir las puertas a nuevas oportunidades, aunque se muestran preocupados por “el factor coste, tanto desde el punto de vista tecnológico como de actualización del personal”, porque “hemos sufrido mucho por la política tarifaria, la transferencia continuada de carga administrativa procedente del asegurador y la pérdida de negocio asociada a la crisis”. También consideran que muchas aseguradoras no están adaptando a EIAC y “ello genera una actitud de prudencia añadida y nos preocupa el creciente mal uso en materia de datos que estamos sufriendo en un entorno bidireccional fuera de control”.

Itziar Pernia (APROMES) reconoce que “las corredurías de menor tamaño y más locales tienen un ritmo de implantación más lento. Para ellos, el principal problema radica en el exigente trabajo, por la gran competencia existente, que debe realizar el titular de la correduría por mantener su volumen de negocio. Esta situación no le deja tiempo para dedicarlo a aprender nuevas técnicas de intercambio de información con las aseguradoras, porque tiene que optimizar el binomio recursos y procesos”.

Las aseguradoras también destacan algunos problemas, como la “falta de información sobre la situación y avances de las diferentes compañías en este proyecto”, indica Álvaro Iglesias. Por otro lado, cree que sigue habiendo mucho desconocimiento sobre el proyecto entre la mediación a pesar de la labor pedagógica que se realiza.

Estos esfuerzos no han conseguido “convencer a todos los mediadores de que este proyecto es un proyecto real, no en pruebas, y con un futuro claro”, apunta Rafael Calderón. Considera que cuesta que vean los beneficios que se obtendrán con estos avances: eficiencia y eficacia en el intercambio de información, “lo que les llevará a reducir tiempos y costes que podrán dedicar a mejorar su negocio”, subraya.

Como en todo proceso de integración y conectividad tecnológico, otro de los problemas son los costes de los proveedores tecnológicos y “algunos ajustes técnicos del estándar para poder encajar todos los ramos y las pólizas multiproducto”, que pueden solucionarse en breve, según Guillermo Herrera, director de IT y Administración de ARAG. El trabajo desarrollado en las propias compañías para colaborar con las empresas tecnológicas también ha supuesto un considerable esfuerzo, que para algunas, como AXA, ha implicado duplicar los formatos que aportan información al corredor y mantenerlos activos en paralelo hasta que puedan cerrar definitivamente los formatos tradicionales. Además, según Rafael Raya, la vocación de compañía multirramo “nos obliga de desarrollar en formato EIAC una enorme y muy variada cantidad de productos: Auto, Multirriesgos Particulares y de Empresas, Salud, Vida, Ahorro, Accidentes, Responsabilidad Civil, productos individuales y colectivos, etc.”.

redor y viceversa; no debe ser una implantación monolítica de sistemas cerrados que nos trasladen más gestión administrativa y de trabajos de no mediación a los corredores”.

Es importante considerar que cualquier cambio llevará una fase transitoria en la que será necesario readaptar la forma de trabajar, realizar pruebas y solventar pequeños inconvenientes, es decir, unas etapas que ayudarán a mejorar el proyecto.

**SIGUIENTES PASOS**

Una de las claves para que el estándar EIAC culmine con éxito es la incorporación del mayor número posible de empresas e instituciones implicadas. Por eso, el Grupo de Trabajo para el impulso del EIAC quiere seguir trabajando para que un número mayor de corredores, aseguradoras y empresas tecnológicas lo adopten en todos los procesos de intercambio de información que se producen en el sector. Y, al mismo tiempo, continuar difundiendo sus “evidentes ventajas de las que nos beneficiaremos todos cuando su uso se haya generalizado”. Así, este Grupo de Trabajo mantiene reuniones periódicas con las compañías y con las empresas tecnológicas con el objetivo de testar el grado de implementación del estándar; se detectan los problemas surgidos a cada implicado y se estudian qué medidas se pondrán en marcha para alcanzar los objetivos que permitan la implantación total y definitiva.

En concreto, en julio surgió la iniciativa de elaborar, por parte de las empresas tecnológicas más avanzadas en la implantación, un documento consensuado, que permitirá a las aseguradoras optimizar los esfuerzos necesarios para realizar algunos trabajos, como los relativos a la automatización del proceso de comunicación de ficheros o establecer información preferente, así como facilitar la puesta en común para resolver y compartir las cuestiones que vayan surgiendo, explican desde el Grupo de Trabajo.

Para Higinio Iglesias, CEO de EBROKER, en “los próximos meses los avances consolidarán un proyecto de gran valor estratégico, que ha de contribuir a afianzar unas bases sólidas de relación eficiente entre corredores y aseguradoras”; y se muestra optimista sobre los resultados: “Llevamos muchos años persiguiendo un estándar de intercambio de información entre corredores y aseguradoras y da la impresión que ahora podemos llegar a ello. Hay que aprovechar este momento”.



**JOSÉ ANTONIO OVEJERO (SHOPNET BROKERS):** “HA SIDO REALMENTE EL AÑO DE DESPEGUE DEL ESTÁNDAR. MUCHAS ASEGURADORAS HAN APOSTADO DECIDIDAMENTE POR EL PROYECTO Y SE HA

CONCRETADO EN UNA REALIDAD”



**GUILLERMO HERRERA (ARAG):** “OFRECEREMOS AYUDA A LOS MEDIADORES PARA QUE MÁS PRONTO O MÁS TARDE SE ACOJAN A ÉL, DADO QUE LES PERMITE ESTANDARIZAR LA COMUNICACIÓN CON LAS COMPAÑÍAS”

Una de las claves para la mejor implantación será el desarrollo de unas guías que se distribuirán entre todos los implicados. En estos momentos, el Grupo de Trabajo está terminándolas. Recogen, de forma sencilla, las claves y procedimientos a seguir para implantar EIAC, contestando a las dudas que puedan surgir en torno al proyecto.

Junto a la labor que desarrollan las empresas tecnológicas, es importante la promoción de esta iniciativa. Por ello, desde junio del año pasado se ha planteado un plan de concienciación y divulgación, con una campaña de comunicación con el lema Conéctate al presente para tener futuro. Además, en breve se abrirá un espacio digital sobre el estándar EIAC, para dar a conocer las experiencias de corredores, aseguradoras y tecnológicas, así como las ventajas y los beneficios directos que proporciona EIAC. “El objetivo es que se convierta en el canal informativo de referencia en el desarrollo del EIAC”, confirman los responsables del Grupo de Trabajo integrado por representantes de las cuatro organizaciones de corredores.

En esta labor de difusión y comunicación también están implicadas las tecnológicas, ya que saben que todavía hay corredores que desconocen buena parte del proyecto. Pau Maya, CEO de TE-SIS Soluciones, es misión de las empresas tecnológicas “hacer que lo conozcan, por ello estamos programando unas jornadas de formación y reciclaje gratuitas en diferentes zonas, con la intención de formar en las mejoras de nuestro software va a incorporar y además informar sobre el EIAC y los beneficios a corto y medio plazo que su utilización aporta”.

**OPTIMISMO ANTE LA IMPLANTACIÓN**

Se ha dedicado mucho tiempo de trabajo al proyecto y se van percibiendo los resultados, pero el mejor éxito de la iniciativa implica que todos los corredores se incorporen al mismo. Por el momento, se está viviendo un periodo transitorio, “que no será corto”, en el que conviven dos formatos: el tradicional y el EIAC. Al término de este periodo solo quedará el formato sobre



**ITZIAR PERNIA (APROMES):** “EN EL MOMENTO EN QUE LA MAYORÍA DE CORREDURÍAS TRABAJEN DE MANERA NORMALIZADA CON EL SISTEMA EIAC LOS QUE NO ESTÉN ACTUALIZADOS SE VERÁN OBLIGADOS A HACERLO POR LA

PROPIA INERCIA DEL SECTOR”

# reportaje

el que se ha trabajado durante tanto tiempo y tantas personas. De ahí, que consideren que “es mejor decidir cuándo quiere uno cambiar de modelo y no que se lo acaben imponiendo”. Ello conlleva que una parte importante de la labor del Grupo de Trabajo para la implantación de EIAC sea dar a conocer en qué consiste su establecimiento y explicar a los corredores que si no se suman a este estándar de intercambio de información a medio plazo no podrán dar servicio a sus clientes.

Rafael Calderón, director del canal Corredores de REALE SEGUROS, se muestra convencido de que “el EIAC será una realidad sectorial”. Respecto a las consecuencias, considera que “las marcará el propio mercado, ya que, en este caso los corredores, una vez implantado el sistema, podrán elegir si trabajan con las aseguradoras que lo tengan incorporado y que contribuye a una mejora sustancial en la eficiencia y eficacia”.

Para Rafael Raya, director del Canal Corredores y Grandes Distribuidores de AXA, “el EIAC ya es una realidad sectorial, sin vuelta atrás. El futuro inmediato del sector en el terreno de las comunicaciones entre corredor y compañía pasa necesariamente por el EIAC, además utilizándose en exclusiva, sin opción al uso de otro tipo de formatos. Para el corredor es imprescindible que todas las compañías con las cuales trabaja lo utilicen: es lo más útil y eficaz para la explotación de la información. La compañía que no se incorpore al EIAC, como sus datos no podrán combinarse con los del resto de aseguradoras adheridas, quedará muy limitada frente al corredor y poco a poco irá perdiendo peso en el mercado de las corredurías”.

Desde LIBERTY SEGUROS, su director de Distribución Intermediada, Álvaro Iglesias, subraya los beneficios que traerá al sector: “La unificación de formatos en la información es necesaria para la gestión del negocio por parte de la Mediación, y supondrá un avance que tendrá un impacto muy positivo a medio plazo. De tal modo que supondrá una reducción de costes en IT y, por tanto, un mejor servicio para la red”.

No solo es importante para los mediadores la incorporación de este formato, sino también para las propias compañías, como explica el director de Gestión y Control Comercial de PLUS ULTRA, Javier Montoya: “Las aseguradoras que no se incorporen tendrán problemas, puesto que para el corredor siempre será más eficaz trabajar con las compañías que sí le faciliten el formato estándar de EIAC”.



**PAU MAYA (TE-SIS SOLUCIONES):**  
“EIAC SERÁ UNA INVERSIÓN RENTABLE, GRACIAS AL AHORRO DE TRABAJO QUE SUPONDRÁ DEJAR DE LADO EN UN FUTURO LAS ESTRUCTURAS

DE DATOS PRIVADAS DE LAS ASEGURADORAS Y SU MANTENIMIENTO”



**HIGINIO IGLESIAS (EBROKER):**  
“EIAC ES UN RETO ESTRATÉGICO. LA CONSOLIDACIÓN DE SU IMPLANTACIÓN COMO ESTÁNDAR HA DE APORTAR, A MEDIO Y LARGO PLAZO, GRANDES BENEFICIOS PARA ASEGURADORAS, CORREDORES Y EMPRESAS DE TECNOLOGÍA EN EL ÁMBITO DE LA CONECTIVIDAD EN SU MÁXIMA EXTENSIÓN”

## LA SUMA DE TODOS

Algunas aseguradoras, como AXA, REALE SEGUROS O LIBERTY SEGUROS, han estado en este proyecto desde sus inicios. Otras, como PLUS ULTRA, se han incorporado cuando estaba un poco más avanzado; y otras se siguen sumando, como ARAG, que se incorporó en 2015, y en junio de ese mismo año ya estaba trabajando en real con su primer mediador. Son solo algunos de los ejemplos de cómo cada vez son más las entidades que se suman al proyecto. Los motivos son, fundamentalmente, apoyar a los corredores y potenciar el sector. Rafael Raya explica que deben “empujar con fuerza este proyecto que tanto necesita nuestro sector; y como apostamos por los corredores como distribuidores de seguros y el EIAC es una herramienta fundamental para ellos”. Rafael Calderón, considera que “ganaremos en competitividad, eficiencia y eficacia, frente a otros actores en el mercado”.

Aunque el proyecto no está totalmente terminado, al quedar por consolidar alguna de las fases, los desarrolladores informáticos sí pueden realizar algunas estimaciones sobre el grado de implantación, que ronda, en líneas generales, el 30% del sector, algo que Antonio Sánchez, de QS, y Pau Maya, de TE-SIS Soluciones, valoran positivamente, sobre todo por la cantidad y calidad de la información y se muestran relativamente satisfechos por la comodidad de utilizar un formato único, “aunque la calidad de la información aún no es la que tendría que ser con algunas aseguradoras”, apostilla Pau Maya.

EBROKER tiene una cartera con más de 500 corredores y corredurías, de los cuales unos 300 ya utilizan procesos de conectividad basados en EIAC. Es decir, disponen de acceso libre a todo el entorno de conectividad con aseguradoras, y operan con los desarrollos que progresivamente “vamos incorporan-



**RAFAEL CALDERÓN (REALE SEGUROS):** “PEDIMOS A LAS EMPRESAS TECNOLÓGICAS QUE CONTINÚEN CON LA LABOR DE TRABAJAR EN EQUIPO Y CON UN OBJETIVO COMÚN EN UN

PROYECTO QUE ES YA UNA REALIDAD Y QUE REQUIERE GENEROSIDAD DE TODOS LOS IMPLICADOS”

# EIAC. ¿CUÁNDO?

**Asunción Blasco Laffón**

**Directora de Gestión de Servicios de TIREA**



Es positivo y esperanzador que la pregunta que nos hacemos a día de hoy en relación con EIAC no sea: ¿Será EIAC el estándar 'definitivo' para el intercambio de información entre entidades aseguradoras y corredurías de seguros'?

Ha costado unos años superar esta primera fase, fase en la que se ha dado a conocer, se ha ido perfilando, se ha empezado a utilizar por entidades y corredurías y, ya probada su eficiencia, se ha consolidado como el estándar aceptado universalmente por el sector asegurador. La aportación en la definición de todos los implicados en el proceso, la unión del sector y el consenso desde el inicio, ha motivado que el resultado final publicado de cabida a todos, y tener una respuesta a la cuestión que ahora está en el aire ¿Cuándo?: '¿Cuándo los estándares estarán totalmente implantados?', pueda tener un recorrido más corto en el tiempo.

Las asociaciones de corredores están realizando una constante divulgación y seguimiento de la puesta en marcha, las empresas de software han hecho y continúan haciendo un gran esfuerzo para tener preparados los sistemas informáticos para trabajar en formato EIAC, y entidades y corredurías no dudan de la bonanza de los estándares y de que el proceso iniciado ya no tiene fin; por tanto, no es de extrañar que todos los días leamos alguna noticia en prensa donde se nos informa de la incorporación de nuevas entidades y corredurías de seguros al mundo EIAC.

La implantación total de EIAC en el sector como único formato de intercambio de información es un reto que requiere tiempo, esfuerzo e implicación de los órganos de decisión de las empresas. Es por esto que cada organización está introduciendo los cambios que requiere la adaptación del estándar dentro de su plan estratégico, por lo que no podemos determinar una fecha común, pero sí un objetivo común por parte de las asociaciones de corredores, aseguradoras y empresas de software que lideran y empujan la puesta en marcha del proyecto.


El objetivo en estos momentos es consolidar en 2016 los estándares para el intercambio de información de los procesos asociados a pólizas y recibos (fase I y II del proceso de estandarización), para, en el periodo 2017, avanzar en la puesta en marcha de siniestros, la bidireccionalidad de los procesos, y la información de las liquidaciones (fases III y IV).

Pero el trabajo no ha acabado, los estándares recogen el grueso de los procesos de intercambio de información, pero todavía nos quedan procesos que añadir: tarificación, ..., e ir incorporando normalización en los procedimientos de comunicaciones. Esperemos que, a medio plazo, la buena noticia de EIAC sea la falta de noticias, porque hayamos conseguido que cubra todos los aspectos de soporte al negocio y sea el lenguaje natural del intercambio de información entre entidades y corredurías.

do o adaptando para que dichos procesos de intercambio de información con las distintas compañías estén basados en el estándar EIAC", explica Higinio Iglesias.

SHOPNET BROKERS utiliza otro criterio para medir la implantación de EIAC, basado en el volumen de operaciones más que en el número total de corredores que lo emplean. "Se trata de menos de una docena, pero con un volumen extraordinario, con más de 3 millones de pólizas gestionadas. A pesar de los lógicos ajustes que requiere un proyecto en plena evolución como este, los clientes están satisfechos por la calidad y sobre todo, la automatización del proceso", subraya José Antonio Ovejero. Desde CIAC estiman que un 5% de los corredores ya lo han implantado, y piensan "que el nivel de entusiasmo es tibio en todo el sector". Aunque consideran que "es muy pronto para valorar en justicia EIAC y aunque se trate de una frase hecha es más que probable que debamos insistir en que el tiempo nos lo dirá". Desde APROMES, su secretaria, Itziar Pernia, no ofrece datos concretos por la diversidad de asociados que componen su asociación: "Su puesta en marcha tiene diferentes tiempos, por lo que, algunos ya trabajan desde hace tiempo implementando las actualizaciones y otros no lo hayan implantado aún".

En el caso de ACSA, el responsable del proyecto, Manuel Fernández, cambia los términos de la pregunta: "No es cuántos lo están implantando, sino ¿cuántos miembros de la asociación lo pueden implantar en la actualidad y en qué grado de implantación? Es decir, los grandes programas de amplia implantación sectorial tipo MPM, E-BROKER, sí disponen de un grado de implantación adecuado. El problema se presenta en los que disponen de programas menos conocidos o con menos aplicaciones en el mercado y sobre todo para los que tienen programas de diseño propio". Para todos ellos también habrá que trabajar. Puede concluirse, con el Grupo de Trabajo del EIAC, que desde que los representantes de ADECOSE, Consejo General, E2000 ASOCIACIÓN y FECOR decidieron unir sus esfuerzos y trabajar para impulsar el estándar EIAC, los corredores y corredurías, las empresas tecnológicas y aseguradoras han manifestado, "con total rotundidad, que su implicación en la implantación del estándar no han parado de crecer".

La realidad es que gran número de organizaciones trabajan para que EIAC no tenga límites en su desarrollo, sea un proyecto universal y sectorial, que pueda abarcar más servicios, de más calidad, más frecuentes y a una velocidad cada vez mayor. 



**MANUEL FERNÁNDEZ (ACSA):**  
"NO SE TRATA DE QUE NO ESTAR DENTRO DE EIAC SEA UN PROBLEMA, SINO QUE QUEDARSE AL MARGEN REPRESENTA LA IMPOSIBILIDAD DE OPERAR EN EL MERCADO ACTUAL"



**RAFAEL RAYA (AXA):** "APOSTAMOS POR EL CORREDOR COMO DISTRIBUIDOR DE SEGUROS; EIAC ES UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ÉL, QUE SOBRE TODO LE PERMITIRÁ SER MUCHO MÁS EFICAZ AL EXPLOTAR LA INFORMACIÓN DE SUS CLIENTES"